

ЈАВНИ ПОЗИВ ЗА МИКРО, МАЛА И СРЕДЊА ПРЕДУЗЕЋА И МАЛА ПРЕДУЗЕЋА СРЕДЊЕ ТРЖИШНЕ КАПИТАЛИЗАЦИЈЕ за учешће у програму S4AI_HUB-a

„Иновациони камп за дигиталну трансформацију – од пословног изазова до конкретног плана дигиталне трансформације“

Пројекат 101191029 — S4AI_HUB · Serbian European Digital Innovation Hub on AI

Накнада: 0 EUR	Позив: стално отворен	Први пресек: 15.12.2026.	Први циклус: до 20 предузећа
----------------	-----------------------	--------------------------	------------------------------

ПОЧНИТЕ ОД ПРОБЛЕМА: Имате пословни проблем који одузима време, повећава трошкове или успорава раст? Желите да смањите ручни рад, боље користите податке, уведете вештачку интелигенцију или аутоматизацију, тестирате технологију пре улагања, унапредите знања запослених или припремите дигитални пројекат за финансирање? Пријавите један конкретан пословни изазов. За почетак вам нису потребни готов пројекат, техничка спецификација ни унапред изабрано решење.

1. Шта добијате?

На једном месту добијате јасан пут од пословног изазова до применљивог плана дигиталне трансформације.

- **Извештај о дигиталној зрелости компаније.** Објективан снимак тренутног стања и области у којима постоји највећи простор за напредак.
- **Експертска анализа.** Јасно дефинисан приоритетни пословни изазов, уска грла и могућности за дигитализацију.
- **План дигиталне трансформације.** Препоручене мере, очекивани ефекти, оквирни трошкови, одговорности и наредни кораци.
- **Обуке и развој вештина.** Знања потребна руководству и запосленима за спровођење предложених промена.
- **Могућа даља подршка.** Према потреби и резултатима селекције: тестирање технологије пре улагања и/или припрема пројекта за финансијску подршку.

2. Ко стоји иза програма?

S4AI_HUB је Европски дигитални иновациони хаб у Србији, подржан средствима Европске уније. Он окупља организације, стручњаке и технолошке капацитете који помажу предузећима да јасно дефинишу изазов, процене дигиталну зрелост, изаберу приоритет, дођу до реалног наредног корака у дигиталној трансформацији, тестирају решење пре улагања и пруже подршку у припреми финансирања инвестиционог пројекта.

Мрежа Европских дигиталних иновационих хабова је евидентирала преко 15.000 корисника, од којих су око 90% МСП — приближно 10.000 предузећа, којима је пружено укупно око 20.000 услуга. Измерени ефекат показује да је 90% поново оцењених предузећа повећало дигиталну зрелост за 12–35%, док је највећи релативни раст од 35% остварен у области вештачке интелигенције и аутоматизације.

Иновациони камп за дигиталну трансформацију спроводи **Центар за дигиталну трансформацију (ЦДТ)** као носилац ове активности у оквиру S4AI_HUB-а, уз ангажовање већ потврђених сертификованих консултаната за дигиталну трансформацију.

Већ осам година, од 2018. године, ЦДТ помаже малим и средњим предузећима у Србији да послују паметније, брже и безбедније, кроз три области које данас одлучују ко напредује: дигиталне процесе, вештачку интелигенцију и сајбер безбедност. Резултати рада ЦДТ-а не мере се само бројем компанија са којима је радио, већ и ефектима тог рада – већим приходима, новим запосленима и бољим процесима у фирмама:

- **више од 1.000** компанија са којима је ЦДТ радио, као и **200** ИТ вендора и **500** стартапа;
- **више од 200** спроведених обука;
- **68** консултаната сертификованих по стандарду ISO 17024;
- **73%** фирми које су радиле са ЦДТ-ом повећало је годишње приходе и број запослених;
- **93%** фирми унапредило је унутрашње и спољне процесе уз технологију дефинисану са консултантима ЦДТ-а.

3. Ко може да се пријави?

Право пријаве имају правна лица који испуњавају следеће основне услове:

- регистровани су у Републици Србији и активно послују;
- у већинском су приватном власништву;
- имају статус микро, малог или средњег предузећа, односно малог предузећа средње тржишне капитализације¹, у складу са правилима програма;
- нису у поступку стечаја или ликвидације и нису у блокади;
- имају измирене пореске обавезе;
- имају конкретан пословни изазов и спремни су да одреде одговорну особу и активно учествују у програму;

НАПОМЕНА: Велика предузећа и јавна предузећа нису прихватљиви корисници овог позива.

¹ „Мало предузеће средње тржишне капитализације“ је предузеће који није МСП и чији број запослених не премашује 499, израчунату у складу са члановима 3. до 6. Прилога I. Уредбе 651/2014, ..., чији годишњи промет не премашује 100 милиона ЕУР или чији годишњи биланс не прелази 86 милиона ЕУР; више субјекта сматра се једним предузећем ако је испуњен било који од услова наведених у члану 3. става 3. Прилога I. Уредбе 651/2014.

4. Како изгледа пут кроз програм?

Фаза	Назив фазе	Шта се дешава
1	Пријава путем линка	21.10.2026–15.12.2026. или раније, зависно од броја пријава. Кратак онлајн упитник о предузећу. Саветник се јавља у року од 10 дана ради договора о термину за DMA.
2	Процена дигиталне зрелости (DMA)	У року од 10 дана од пријаве, најкасније до 15.01.2027. Сва заинтересована предузећа попуњавају DMA упитник уз подршку саветника и добијају картицу зрелости са објективним снимком тренутног стања.
3	Рад експертом и план дигиталне трансформације	Консултант до 10.02.2027 -- извештај до 01.04.2027. На основу резултата DMA, врши се одабир 20 предузећа за рад са експертом. Сертификовани консултант кроз петодневни рад у компанији ради на препознавању уских грла и прилика, води до индивидуалног плана дигиталне трансформације са приоритетима, трошковима, очекиваним резултатима и следећим корацима. Процес траје највише 2 месеца од доделе консултанта.
4	Обуке и вештине	01.05.2027–01.06.2027. Обуке су доступне за сва пријављена предузећа. Запослени и руководство стичу знања потребна за дигиталне промене. Види прелиминарни списак обука . Уз обуке, предузећа добијају и менторску подршку.
5	Тестирање пре инвестирања (TBI)	Позив 10.06.2027–10.07.2027 · реализација до 30.10.2027. На основу извештаја експерта, предузећа се бирају за фазу „Тестирање пре инвестирања“. Изабрана предузећа тестирају технолошко решење пре куповине и добијају препоруку за инвестициону одлуку. Тестирање полази од пословног изазова и плана из експертског извештаја и, у зависности од потребе, може да обухвати демонстрацију решења, доказ концепта (proof of concept) или пилот примену – у самом предузећу или код технолошких партнера, у лабораторијама и тест окружењима мреже S4AI_HUB-a. Током тестирања прате се конкретни ефекти, попут уштеде времена, смањења трошкова и грешака или бољег коришћења података, а предузеће на крају добија препоруку да ли решење вреди увести, у ком обиму и под којим условима. Тако се одлука о улагању доноси на основу провереног резултата, а не претпоставке.
6	Приступ финансирању (A2F)	01.11–30.12.2027. Изабрана предузећа добијају помоћ у проналажењу извора финансирања: грантова, кредита и инвеститора. Подршка обухвата мапирање извора који одговарају пројекту и величини предузећа (домаћи и ЕУ програми подршке, банкарски кредити, инвестициони фондови и инвеститори), подршка у припреми пројекта за финансирање – пословног случаја, буџета и финансијске пројекције – као и повезивање са банкама, фондовима и инвеститорима. Циљ је да план из експертског извештаја добије реалан и одржив модел финансирања, како предузеће не би остало само на плану, већ дошло до његове реализације.

ВАЖНО: Процена дигиталне зрелости (DMA) и обуке обавезне су за сва пријављена предузећа која испуњавају услове програма. На основу резултата DMA бира се до 20 предузећа за рад са експертом и израду плана дигиталне трансформације. За предузећа која настављају ка TBI фази предвиђена су три обавезна модула обука, док се TBI и A2F услуге одобравају према утврђеној потреби, спремности предузећа и расположивим капацитетима S4AI_HUB-a.

5. Како се бирају корисници?

Избор корисника спроводи се у два корака, без бодовања пријава:

- **Избор за учешће у програму:** након пријаве S4AI_HUB проверава испуњеност основних услова (фаза 1), а на основу резултата DMA (фаза 2) и расположивих капацитета у конкретном циклусу бира предузећа која настављају рад са консултантом;
- **Избор за TBI и A2F:** након експертског извештаја и обука процењују се спремност руководства, финансијски капацитет, технолошка основа, јасноћа дигиталног/AI пословног случаја, скалабилност и оперативни ризик.

Напомена: Испуњавање услова не гарантује аутоматско одобравање преласак у наредне фазе.

6. Шта се очекује од предузећа?

- да одреди једну одговорну контакт особу;
- да обезбеди учешће руководства и релевантних запослених у унапред договореним активностима;
- да заврши консултантски рад у року од два месеца од доделе консултанта;
- да учествује у обавезним обукама које су одређене планом подршке;
- да достави документацију потребну за проверу прихватљивости и de minimis помоћи;
- да учествује у праћењу резултата и поновљеном DMA мерењу;
- да без одлагања обавести S4AI_HUB о променама које могу утицати на реализацију подршке.

S4AI_HUB може обуставити подршку ако предузеће не испуњава преузете обавезе, не достави потребну документацију или без оправданог разлога не учествује у договореним активностима. Пре доношења одлуке, предузеће ће бити позвано да се изјасни и, када је могуће, отклони недостатак.

7. Колико програм кошта?

0 EUR — корисник не плаћа накнаду за одобрене услуге.

Услуге имају утврђену тржишну вредност и, када је применљиво, евидентирају се као de minimis помоћ. Пре почетка услуге предузеће ће добити информацију о њеној вредности, а S4AI_HUB ће извршити проверу евиденције de minimis помоћи. Одобравање услуге зависи од успешне провере применљивих правила државне помоћи.

8. Временски оквир

Позив је стално отворен од 21. октобра 2026. године. Пријаве се разматрају периодично, према датумима пресека који ће бити организовани најмање једном у три месеца. Први пресек пријава је 15. децембра 2026. године.

Активност у првом циклусу	Рок / динамика
Први пресек пријава	15.12.2026.
Провера услова и DMA	У року од 10 радних дана након првог пресека, а најкасније до 15.01.2027.
Селекција до 20 предузећа за консултантски циклус	До 30.01.2027.
Додела консултанта	До 10.02.2027.
Завршетак консултантског рада и плана	До 01.04.2027.
Обуке	01.05–01.06.2027.
Селекција за TBI	10.06–10.07.2027.
Реализација TBI	10.07–30.10.2027.
Приступ финансирању A2F	Према спремности предузећа; за први циклус оквирно 01.11–30.12.2027.

Динамика наредних циклуса објављиваће се уз сваки датум пресека. S4AI_HUB може изменити појединачне рокове у складу са бројем пријава и расположивим капацитетима, о чему ће учесници бити благовремено обавештени.

9. Пријава

Пријава се подноси искључиво електронски на порталу www.s4ai.rs и не шаље се имејлом. Образац садржи основне податке о предузећу, контакт особи. У овој фази се не достављају готов пројекат, техничка спецификација, обимна документација нити унапред изабрано решење.

10. Заштита података и праћење резултата

Подаци се прикупљају ради спровођења позива, провере прихватљивости, реализације услуга, праћења корисника, доказивања пројектних резултата и испуњавања обавеза према финансијерима. Приступ подацима имају овлашћена лица и пројектни партнери само у мери неопходној за реализацију и извештавање. Детаљне информације о обради података доступне су у обавештењу о приватности на интернет страници S4AI_HUB-а.

Дигитална зрелост може бити поново измерена приближно три месеца након завршетка одобрених услуга и у периоду од 18 до 24 месеца, ради праћења напретка у односу на почетно стање.

11. Напомена о финансирању

Ова активност је суфинансирана од стране Европске уније. Ставови и мишљења изражени у овом документу припадају искључиво аутору или ауторима и не одражавају нужно ставове Европске уније или надлежног тела за доделу бесповратних средстава. Европска унија и надлежно тело не могу се сматрати одговорним за његов садржај.

Пријава и додатне информације: <https://s4ai.rs/javni-pozivi/>